

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PRIVEE (Hors Primeurs)

Article 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Tout internaute souhaitant effectuer un achat dans le cadre de nos ventes privées (ci-après « Vous ») déclare avoir pris connaissance de ces conditions générales de vente. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de commande.

Article 2 : CONTRAT

Conditions pour effectuer une commande

Conformément à l'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, vous vous engagez, en passant commande, à avoir dix huit ans (18) ans révolus à la date de la commande.

Par ailleurs, vous déclarez avoir la capacité juridique Vous permettant d'effectuer d'ouvrir un compte sur MeilleursCrus.

Confirmation de commande

Après avoir passé votre commande, Nous vous adressons un e-mail Vous confirmant celle-ci.

Article 3 : TARIF

Nos prix sont sauf vente, sans engagement, sous réserve des stocks disponibles. Les prix valables sont ceux indiqués au moment de la commande tels qu'ils figurent dans notre mail (sauf erreur ou omission).

Article 4 : MODE DE PAIEMENT

- Paiement sécurisé ; le paiement par carte bleue est sécurisé par un système de paiement en ligne aux normes SSL avec un lien figurant dans l'e-mail de confirmation de votre commande.

- Paiement par chèque : à établir à l'ordre de MEILLEURSCRUS et à nous faire parvenir à notre adresse

MEILLEURSCRUS
1 chemin vert
78910 BEHOUST
France

- Paiement par virement bancaire : vous pouvez nous faire parvenir un virement grâce à notre banque partenaire.

Code BIC/SWIFT : FR76 3006 6106 7300 0200 4550 125

IBAN : CMCIFRPP

Nous nous réservons le droit de demander un paiement par virement bancaire d'avance plutôt que par carte de crédit ou par chèque dans le cas où nous l'estimerons utile pour la sécurité de la transaction.

Votre commande sera validée par nos services dès réception de votre paiement, dans la mesure où celui-ci nous est parvenu dans les 7 jours calendaires. En cas de dépassement de ce délai, votre commande reste valide si les produits choisis sont toujours disponibles. Dans le cas contraire, Nous prendrons contact avec Vous pour convenir de la suite que Vous souhaitez donner à votre commande : maintien partiel, modification ou annulation.

Dès réception de votre règlement, une facture sera disponible en téléchargement dans votre espace sur le site MEILLEURSCRUS.

Le transfert de propriété s'effectue dès la livraison de la commande à l'adresse indiquée.

Article 5 : DELAI ET DISPONIBILITE

La phase de lancement de la livraison par nos équipes, présents du lundi au vendredi, prend effet dès paiement de la facture. La commande sera envoyée à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la validation de la commande ou à défaut à l'adresse indiquée sur son compte. La livraison en France métropolitaine sera effectuée dans un délai généralement de 2 à 8 jours selon la destination.

Concernant les livraisons à l'étranger, les délais varient selon la destination. Veuillez noter que les départs des commandes se font uniquement du lundi au vendredi. Pour de plus amples renseignements, nous restons à disposition de l'acheteur.

Les livraisons ne pourront s'effectuer que dans la mesure des stocks disponibles. Si la commande ne peut être assurée, elle sera remboursée intégralement ou bien remplacée en accord avec l'acheteur. La vente comporte une clause de réserve de propriété conformément à la loi N° 80335 du 12/05/80

MEILLEURSCRUS 1 chemin vert 78910 BEHOUST

SAS à capital variable au capital minimum de 37 000 € – N°TVA intracommunautaire FR38537832255

Article 6 : LES PRIX

Tous nos prix sont affichés TTC et en EURO (à l'exception des « Primeurs » qui sont hors TVA). La TVA en vigueur est de 20 %. Les prix sont établis à la bouteille ou au format indiqué. Pour les frais de transport et d'assurance, se reporter aux rubriques concernées.

Les commandes sont sans obligation quantitative, sauf contre-indication. Les tarifs sont non contractuels. Certains vins sont réservés uniquement pour le marché français.

Article 7 : FRAIS DE LIVRAISON

Les frais d'expédition comprennent :

- un **emballage sécurisé**,
- la préparation de votre commande,
- les frais de transport en eux-mêmes.

Notre **grille des frais d'expédition** pour la France métropolitaine hors stations en montagne, est la suivante :

Nombre de bouteilles	1 à 12	13 à 24	25 à 36	37 à 48
Prix TTC	25,00 €	31,00 €	34,00 €	36,00 €

Pour les autres destinations nous pouvons vous établir un devis en fonction des quantités commandées.

COUT ASSURANCE : 1 % de la valeur de la commande. L'assurance est perçue quel que soit le montant de la commande expédiée, la destination et le mode de transport. Cette assurance permet de vous rembourser de la totalité du préjudice en cas de perte, vol ou casse.

RECEPTION DES MARCHANDISES : Il est indispensable que la personne qui réceptionne la commande vérifie le contenu de l'envoi avant de signer le bordereau du transporteur. Toute anomalie (manquant, casse, détérioration) devra clairement être précisée sur le bordereau avec le nom et les quantités des vins manquants ou cassés et être signalée au transporteur par LR dans les 3 jours suivant la réception. Dès que nous aurons connaissance du litige par fax, courrier, ou e-mail (sous huitaine au plus tard), nous ferons jouer l'assurance et vous rembourserons en suivant, ou vous remplacerons les vins.

Attention : les formules de type "sous réserve de déballage" sont nulles de plein droit. Seule la mention précise et détaillée des manquants, cassés ou détériorés avec la signature de la personne qui a réceptionné permet d'ouvrir droit au remboursement.

ADRESSE DE LIVRAISON : Vérifiez que les coordonnées indiquées soient exactes. Assurez vous d'être présent ou d'être représenté lors de la livraison. Éventuellement indiquez le ou les numéros de téléphone où vous êtes joignables.

IMPORTANT : Concernant les vins en primeur les frais de port et d'assurance seront rajoutés quelque soit le montant total de l'expédition lors de la facturation définitive.

Article 8 : DELAI DE RETRACTATION

Un délai de rétractation est offert à l'acheteur conformément aux dispositions de l'article L 121-16 du code de la consommation. L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de sa commande. L'échange ou le remboursement de la commande sera effectué dans les 30 jours suivant la réception du retour de la commande.

La commande devra être renvoyée dans l'emballage d'origine accompagnée de la facture.

Les frais de port (aller-retour), ainsi que les frais de traitement, seront à la charge de l'acheteur.

MEILLEURSCRUS devra être tenu informé du retour de la marchandise par e-mail ou par courrier.

Article 9 : AUTRES

Bouteilles bouchonnées :

La responsabilité en cas de bouteilles bouchonnées incombe à la propriété (ou négociant) désigné comme l'embouteilleur. En cas de goût de bouchon la procédure est la suivante : nous faire retour de la bouteille (pleine ou pratiquement) et de son bouchon d'origine avec un courrier d'accompagnement stipulant l'achat auprès de notre société. A réception, nous adressons la réclamation à la propriété (ou négociant) concernée qui jugera du bien fondé de la demande et décidera ou non du remplacement. Dès réception de la réponse nous vous en ferons part et dans l'éventualité d'une décision positive nous procéderons au remplacement que nous aura proposé la propriété (ou négociant).

Visuels : les visuels utilisés dans nos annonces ne sont pas contractuels.